

CERTIFICATE



**Uluslararası
Belgelendirme**

**TURK FİNANSAL TEKNOLOJİ ANONİM
ŞİRKETİ**
ÜNİVERSİTELER MAH. 1596 CAD. TEKNOKENT
KULUÇKA MERKEZ BİNASI NO: 6 C İÇ KAPI NO: 36
ÇANKAYA/ ANKARA/TÜRKİYE



“Müşteri Memnuniyeti ve Şikâyetleri Yönetim Sistemi”

“Customer Satisfaction and Complaints Management System”

(ISO 10002:2018)

Kurduğunu ve uyguladığını belgelemekte ve BEL tarafından gerçekleştirilen denetim bu yönetim sisteminin aşağıdaki standardın şartlarını karşıladığını doğrulamaktadır.

It certifies that it is established and implemented, and the audit performed by BEL it confirms that this management system meets the requirements of the following standard.

Sertifika Numarası / Certificate Number	: A1525446
Sertifika Kodu / Certificate Code	: TÜRK FİNANSAL TEKNOLOJİ
Sertifika Yayın Tarihi / Certificate Issue Date	: 25.02.2022
Sertifika Geçerlilik Tarihi / Certificate Validity Date	: 25.02.2023
Sertifika Periyodu / Certificate Period	: 1 Yıl / 1 Year

Sistem etkin bir şekilde sürdürüldükçe ve gözetim tetkikleri zamanında yapıldığı müddetçe bu belge 1 yıl geçerlidir. BEL denetim yürütülmesinde gerekli itina ve yetkinlik göstermesine rağmen büyük ihtimallerde dahil sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu belgenin mülkiyet hakkı BEL aittir ve istenildiğinde iade edilmelidir.



BELCERT ULUSLARARASI BELGELENDİRME ŞİRKETİ

Hürriyet Bulvarı, No:45, Türkseven Apt. K:1-D:7, Yakuplu, Beylikdüzü / İstanbul
Telefon: 0212 438 04 76 - E-mail: info@belcert.com

Belgenin geçerlilik durumu <https://www.belcert.com> adresinden kontrol edilebilir.